

## Qualitätsgarantie

Wir garantieren dir unsere seit 2006 TÜV Qualifizierte Nachhilfe, mit geprüften und erfahrenen Dozenten aus deiner Stadt.

## Bestehensgarantie

Solltest du trotz der Teilnahme an unserem Kompaktkurs das Abitur aufgrund des Fachs, in welchem du den Kurs belegst, nicht bestehen, kannst du im nächsten Jahr erneut und kostenfrei in dem gebuchten Kompaktkurs teilnehmen.

Bitte beachte:

- die Bestehensgarantie kann in Anspruch genommen werden, wenn das gesamte Abitur aufgrund der entsprechenden Teilnote nicht bestanden ist
- bei Nichtbestehen des Abiturs ist eine schulische Bescheinigung einzureichen, aus der hervorgeht, dass du in dem jeweiligen Fach ein Defizit (4 Punkte oder weniger) erhalten hast
- die o.g. Bescheinigung kann als Foto oder Scan per E-Mail an [info@lernstudio-wattenscheid.de](mailto:info@lernstudio-wattenscheid.de) eingereicht werden (und muss nicht postalisch versandt werden)
- eine kostenfreie Teilnahme im nächsten Jahr erfolgt nur dann, wenn das Dokument innerhalb von 28 Tagen nach Ausstellungsdatum bei uns eingegangen ist

Bitte habe Verständnis dafür, dass wir bei der Inanspruchnahme unserer Bestehensgarantie einen Nachweis fordern und die vollständige Teilnahme am Kompaktkurs voraussetzen.

## Geld-zurück-Garantie

Im Rahmen der GzG erstatten wir dir den gezahlten Kursbetrag nahezu vollständig zurück. Du zahlst in diesem Fall lediglich eine Pauschale von 35€ für die bis dahin in Anspruch genommene Vorbereitung.

Um unsere Geld-zurück-Garantie in Anspruch zu nehmen, melde dich bitte in der Pause des ersten Kurstages bei deinem Dozenten ab, und schreibe uns innerhalb von sieben Tagen nach deinem Kursabbruch eine E-Mail an [info@lernstudio-wattenscheid.de](mailto:info@lernstudio-wattenscheid.de). Die E-Mail sollte folgende Informationen beinhalten: Begründung für den Abbruch, besuchte Schulform, deine Vorbenotung.

Bitte beachte:

- Um die GzG in Anspruch zu nehmen, wird die Teilnahme am ersten Kurstag bis zur Pause vorausgesetzt.
- Eine Abmeldung vor oder nach der Pause des ersten Tages (i.d.R. zwischen 11:00 und 11:15 Uhr/ bzw. zwischen 15:00 und 15:15 Uhr) ist nicht möglich, da hierdurch der Kursablauf für die anderen Teilnehmer gestört würde.
- Die GzG gilt nur für Teilnehmer, die das allgemeinbildende Gymnasium besuchen.
- Die maximale Gruppengröße von 15 Personen ist für eine Inanspruchnahme der GzG unzureichend.
- Räumliche und technische Gegebenheiten stellen keinen Garantieanspruch dar.

Diese Garantie gilt aktuell nur für unsere ABI Kompaktkurse im Fach Mathematik.